

KLACHTENREGELING

Klachten en geschillen (zie ook [Algemene Voorwaarden](#))

1. Mocht opdrachtgever of deelnemer een klacht hebben, dan zullen zij binnen 2 weken een reactie ontvangen van Liesbeth van Breemen | Coaching & Training. Binnen ten minste vier weken wordt de klacht behandeld. Mocht de klacht niet binnen deze termijn afgehandeld kunnen worden, dan zal opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Dan zal ook een indicatie gegeven worden wanneer er wel uitsluitel gegeven kan worden. Liesbeth van Breemen | Coaching & Training zal hierin de vertrouwelijkheid in acht nemen.
2. Allereerst zal alle moeite worden gedaan om samen met opdrachtgever het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde, de voorzitter van de geschillencommissie van de NOBCO klachtencommissie, ingeschakeld. De uitspraak van deze derde is dan bindend voor Liesbeth van Breemen | Coaching & Training.
3. Klachten zullen gedurende 3 jaar worden gearhiveerd en daarna worden vernietigd. Liesbeth van Breemen | Coaching & Training is lid van de NOBCO. Voor klachten en geschillen zullen de klachten en geschillenprocedure van de NOBCO worden aangehouden.

1. Klachtenprocedure NOBCO

Samenhangend met de [Internationale Ethische Code](#) voor coaches heeft NOBCO een klachtenprocedure en klachtenreglement.

2. Geregistreerde klachtencommissie

Doel van de klachtenprocedure is het uniform en objectief onderzoeken, beoordelen en toezien op de afhandeling van klachten van cliënten of opdrachtgevers over bij NOBCO aangesloten beroepscoaches. Klachtenprocedures worden volgens het klachtenreglement afgehandeld door de [Klachtencommissie](#).

Klachten kunnen betrekking hebben op:

- nalatig handelen van NOBCO-coach bij uitvoering van een opdracht
- financiële geschillen, voortvloeiend uit het coachingscontract

3. Klachtenreglement: Klik hier voor het complete [Klachtenreglement](#).

4. Klacht indienen

Heb je een klacht, waar je met je coach samen niet uitkomt? Een klacht over een NOBCO-coach kun je indienen [via deze link](#). Op de overeenkomsten en de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden in hoogste instantie uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.